

مدى توافر مهارات الإتصال التقليدية والرسائل غير اللفظية واثره على فاعلية الإتصال الإداري: دراسة ميدانية على اتجاهات الرؤساء العاملين في قطاع الصناعات الاستخراجية الأردنية من وجهة نظر المرؤوسين	العنوان:
الذيابات، أحمد سليمان	المؤلف الرئيسي:
الزعبي، خالد أحمد عواد(مشرف)	مؤلفين آخرين:
2006	التاريخ الميلادي:
مؤتة	موقع:
1 - 147	الصفحات:
572047	رقم MD:
رسائل جامعية	نوع المحتوى:
Arabic	اللغة:
رسالة ماجستير	الدرجة العلمية:
جامعة مؤتة	الجامعة:
عمادة الدراسات العليا	الكلية:
الاردن	الدولة:
Dissertations	قواعد المعلومات:
الإتصال الإداري، الموارد البشرية ، الصناعات الإستخراجية ، مهارات الاتصال، الأردن	مواضيع:
http://search.mandumah.com/Record/572047	رابط:



:

.

2006

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



MUTAH UNIVERSITY
Deanship of Graduate Studies

جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

نموذج رقم (14)

إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالب أحمد سليمان الذيابات الموسومة بـ:

مدى توافر مهارات الاتصال والرسائل غير اللفظية وأثره على فاعلية
الاتصال الإداري: دراسة ميدانية على الرؤساء العاملين في قطاع الصناعات
الاستخراجية الأردنية من وجهة نظر المرؤوسين
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة.
القسم: الإدارة العامة.

التوقيع	التاريخ	
	2006/5/7	مشرفاً ورئيساً د. خالد الزعبي
	2006/5/7	عضواً أ.د. تحسين الطراونة
	2006/5/7	عضواً أ.د. زياد المعشر
	2006/5/7	عضواً د. محمد عبدالفتاح ياغي

عميد الدراسات العليا
أ.د. أحمد القطامين

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail:
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

dgs@mutah.edu.jo

sedgs@mutah.edu.jo

مؤتة - الكرك - الأردن
الرمز البريدي: 61710
تلفون: 03/2372380-99
فرعي 5328-5330
فاكس 03/2 375694
البريد الإلكتروني
الصفحة الإلكترونية

فهرس المحتويات

	:
1	1.1
2	2.1
2	3.1
3	4.1
4	5.1
6	6.1
9	1.2
39	2.2
57	1.3
	2.3
58	3.3
59	4.3
61	5.3

62	6.3
62	7.3
63	8.3
66	1.4
95	2.4
	:
118	1.5
125	2.5
125	3.5
127	
135	

76		1
77		2
79		3
80	()	4
67		5
68		6
70		7
72		8
74		9
76		10
77		11
78		12
80		13
81		14
82		15

83		16
85		17
86		18
87		19
89		20
90		21
91		22
92		23
94	(Pearson Correlation)	24
	() ()	
	()	
96		25
98	(Anlaysia of Variance)	26
100	(Anlaysia of Variance)	27
102		28
103		29
104		30

105	31
106	32
107	33
108	34
109	35
110	36
112	37
113	38
114	39
115	40
116	41

135

.

:

.

2006

)

(

(

)

(SPSS.V.10)

:

.1

.2

($\alpha \leq 0.05$)

.3

Abstract

Availability of communication skills and nonverbal messages and their impact on the efficiency of administrative communication: Field study carried on Jordanian line managers of production industry sector as seen by line managers (subordinates)

Ahamd S. Dyabat

Mu'tah University, 2006

This study aimed to explore the availability of traditional communication skills (reading, writing, listening and conversation) and nonverbal communication skills (time, place, movement, voice, behavior and appearance), and their impact on the effectiveness of administrative communication, on the side of the Jordanian line managers working in Jordanian Quarrying companies as seen by subordinates (line managers) .

The method used for analyzing the said data was by means of (SPSS.V.10) to reach the conclusions.

The findings were:

1. Traditional communication skills and non verbal communication skills on the side of the Jordanian line managers working for Jordanian Quarrying companies , as seen by the subordinates, were at a high level .
2. The effectiveness of administrative communication , on the side of the Jordanian line managers working in Jordanian Quarrying companies , as seen by the subordinates ,were highly positive.
3. There is a vital impact for the implementation of traditional communication skills and non verbal messages , on the effectiveness of administrative communication on the side of manages of the companies under study.

The study , therefore, recommends conducting more studies to explore the relationship between communication skills and nonverbal communication with other administrative issues such as, organizational commitment, organizational culture.

: **1.1**

.(20:2005)

.(Singh,2004:117)

(Feedback)

.(Modhukar,2003:2)

)

(

.

: **2.1**

(Leif,2006)

.

(Debra,2006)

.

: **3.1**

:

)

-1

(

(.) -2

. -3

.
: **4.1**
-1

.
-2

. -3

-4

5.1

($\alpha \leq 0.05$)

)

(
)

($\alpha \leq 0.05$)

"(
-1

($\alpha \leq 0.05$)

-2

$(\alpha \leq 0.05)$ -3

$(\alpha \leq 0.05)$ -4

$(\alpha \leq 0.05)$ -5

$(\alpha \leq 0.05)$ -6

0.05)

" :

$(\alpha \leq$
)

(

)

(

:

"

$(\alpha \leq 0.05)$

-1

$(\alpha \leq 0.05)$ -2

$(\alpha \leq 0.05)$ -3

$(\alpha \leq 0.05)$ -4

$(\alpha \leq 0.05)$ -5
)

(

$(\alpha \leq 0.05)$ -6

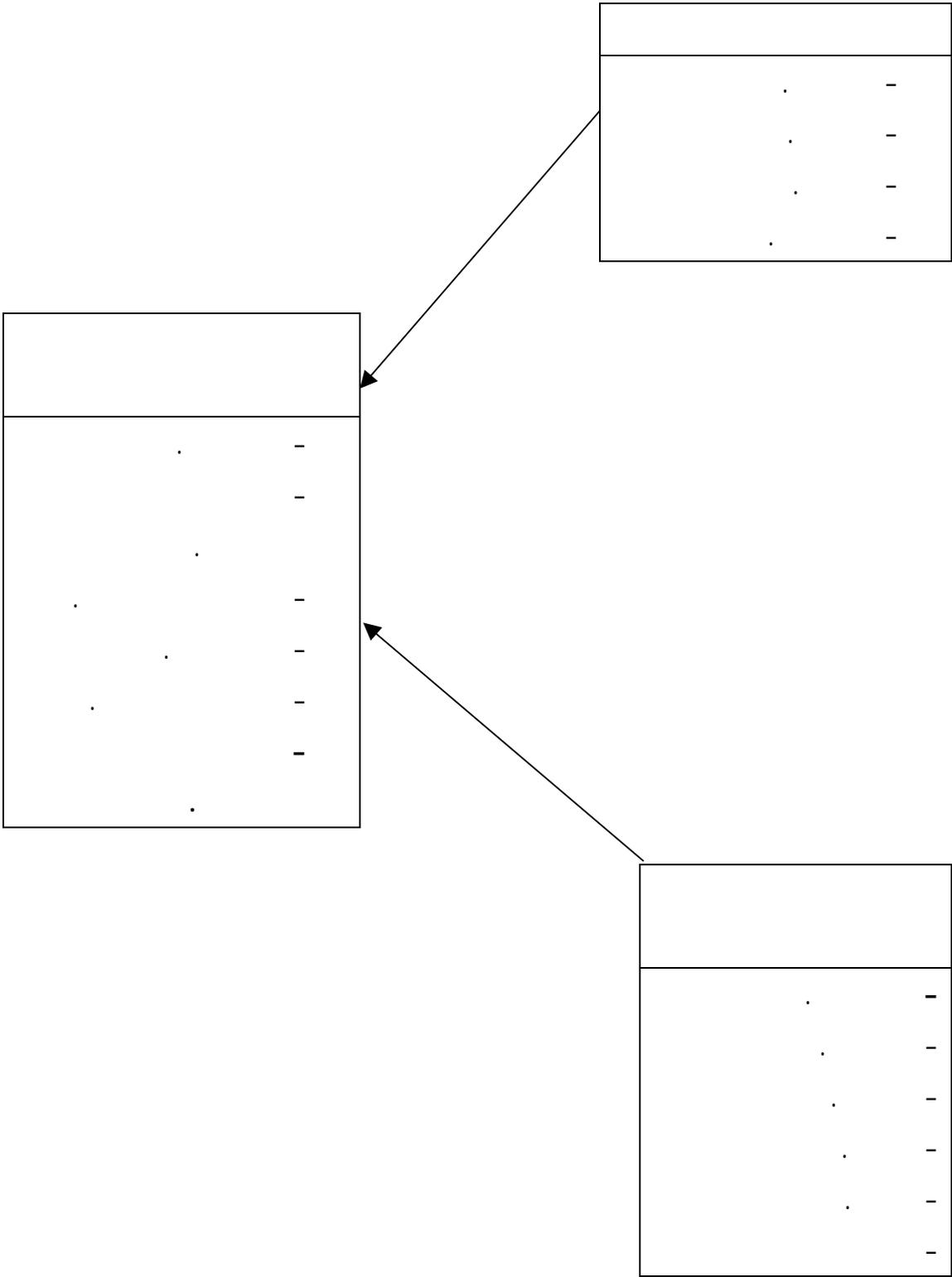
: **6.1**

) -1

(

() -2
) -3
()
) -4

:



1.2

:

:

" "

.(30:2005)

.(243:2004)

.(11:1999)

.(El-Uteibi,2005:2)

(Chandan,2005:283)

.(200:2000)

.(Nasro,2001:18)

.(20:2003)

.(Singh,2004:17)

90-)

.(88:2005

.(Daft,2001:304)

.(16:2004)

.(Thill,2005:4)

.(359:2005)

.(Madhukar,2003:13)

.(Lesikar,2003:11)

.(233:2004)

.(43:2004)

.(601:2005)

(347:2005) .(Moorhead,2004:250)

(A.M.A)

.(18:2000,)

:

(Singh,2004:117)

-:

.1

:

.(Chandan,2005:283)

.2

:

.(353:2005)

.3

:

.(El-Uteibi, 2005:17)

:

.4

.(244:2004)

:

.5

.(602:2005)